**CARGOS**

# Avaya Inc.

LARISSA VITAL

26 anos

E-mail: [lari.vital@outlook.com](mailto:lari.vital@outlook.com)

LinkedIn: [https://www.linkedin.com/in/laris-vital/](#_bookmark0)

## Analista de Suporte Técnico | Fev 2021 - atual

* Troubleshoot Nível I;
* SPOC;
* Validação contratual;
* Atendimento.

# NovaSafari Handmade Travel Design

## Vendas & Operações | Jul 2019 - Jun 2020

* Design, cotação e venda de viagens de luxo;
* Viagens nacionais e internacionais;
* Cotação e reserva de passagens aéreas, hotéis (SABRE) e cruzeiros;
* Comunicação direta com DMCs e representantes de hotéis;
* Virtuoso Travel Advisor.

**RESUMO**

Sou uma profissional espontânea e comunicativa, que possui facilidade em criar soluções, mantendo sempre minha posição participativa em reuniões e novos projetos. Determinada e curiosa, estou sempre pronta para novos desafios! Bacharel em Relações Internacionais pelas Faculdades Integradas Rio Branco, possuo grande aptidão no aprendizado de línguas estrangeiras e análise de dados, processos, cenários e oportunidades.

**LÍNGUAS**

- Inglês Avançado

* Espanhol Avançado
* Alemão Básico
* Francês Básico
* Holandês Básico

**CERTIFICAÇÕES & PREMIAÇÕES**

FIAP - Ferramentas Agéis │ Mindset e Técnicas para Gestão de Produtos

Foca no Cliente - Customer Success Rio Branco Modelo Universitário de

Negociações (III RBMUN) - Menção Honrosa

**SKILLS**

* Pacote Office (avançado)
* Pacote Adobe (básico)
* HTML (básico)
* CSS (básico)

# Motivation Travel Events

## Produtora de Eventos e Viagens | Fev 2019 - Jul 2019

* Produtora de eventos e viagens MICE;
* Cotações de buffet, atrações e brindes.

# Collesi & Boyadjian Adovgados Associados

## Estagiária | Dezembro 2014 - Abril 2017

* Leitura e análise de processos civis e falências;
* Estudo e organização de dados dos clientes;
* Elaboração de relatórios e notificações;
* Execução de procedimentos burocráticos em cartórios.

# MZ Group

## Consultora Relações de Investidores | Ago 2013 - Out 2014

* Desenvolvimento de estudos de percepção dos clientes;
* Atualização de indicadores e operacionais financeiros;
* Divulgação de resultados trimestrais em diversas plataformas;
* Responsável por achar melhorias na comunicação entre empresa e cliente;
* Gestão de conteúdo e atualização de websites.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

FIAP - Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet. FACULDADES INTEGRADAS RIO BRANCO - Graduação em

Relações Internacionais.

CLIO INTERNACIONAL - Curso de capacitação para carreira diplomática.

HUMBOLDT SCHULE - Ensino Fundamental e Médio.